

Bestellen bij Fair Trade Original

Bij het inschrijven van uw school heeft u een inlognaam en wachtwoord gekregen. Na het inloggen ziet u een button 'bestellen'. Door hierop te klikken komt u op het online bestelformulier van kids in bizz.

Gebruik uitsluitend deze procedure om te bestellen.

Na het plaatsen van uw bestelling ontvangt u (digitaal) een orderbevestiging. Controleer deze orderbevestiging goed! Kijk of de leverdatum, het afleveradres, de artikelomschrijving, het aantal dat u geleverd krijgt en de prijs goed vermeld zijn. Stimuleer de leerlingen om de orderbevestiging ook te controleren.

Houd rekening met een levertijd van 4 werkdagen. Na levering ontvangt u de factuur van Fair Trade Original. Hier staan in ieder geval het ordernummer, de totale prijs inclusief BTW en verzendkosten van €15,00 exclusief BTW (bij bestelling boven de € 750,00 neemt Fair Trade Original de verzendkosten voor haar rekening) op vermeld. **Let op:** Ook bij een nabestelling wordt €15,00 (exclusief BTW) verzendkosten in rekening gebracht. Hierdoor kunnen relatief kleine nabestellingen duur uitvallen omdat leerlingen de verzendkosten doorbereken in de prijs van het product. Zorg ervoor dat leerlingen niet te veel, maar ook niet te weinig producten inkopen.

Als u de verkeerde, beschadigde of een onjuiste hoeveelheid producten ontvangt, neem dan binnen 48 uur na levering contact op met de klantenservice van Fair Trade Original (0345-545100 of bestellingen@fairtrade.nl). Voor het alsnog leveren van de (juiste) producten worden uiteraard geen kosten in rekening gebracht.

Algemene vragen over de levering, de factuur of de producten? Neem contact op met bestellingen@fairtrade.nl of bel met 0345-545100 (postcodegebied tot 5000) of 0345-545105 (postcodegebied boven 5000).

Betalen aan Fair Trade Original

De factuur van Fair Trade Original moet binnen 30 dagen na de factuurdatum voldaan worden. U betaalt deze rekening uit de opbrengst van de verkopen. Dit kan door eerst het aan Fair Trade Original verschuldigde bedrag op de schoolrekening te storten en vervolgens vanaf deze rekening de factuur te voldoen. Als deze betaalprocedure binnen uw school op bezwaren stuit, dan kunt u ook de opbrengst storten op de rekening van Jong Ondernemen en de rekening naar Jong Ondernemen sturen. Wij zorgen dan voor de betaling (neem van tevoren even telefonisch contact met ons op: 070-3490150).

De rest van de opbrengst van de verkoop gaat naar het goede doel, eventueel na aftrek van de kosten die de school heeft gemaakt.